



上海第一八佰伴有限公司

上海第一八佰伴

上海第一八佰伴有限公司是国内第一家经国务院批准的大型商业零售合资企业，现注册资金 7500 万美元。总建筑面积达 14.4 万平方米，商场面积 10.8 万平方米，楼高 99.9 米，地下 2 层（包括停车场），地上 21 层。是一座集购物、娱乐、商务于一体的全方位商业大厦。十多年来，第一八佰伴以其磅礴恢弘的建筑文化、别具一格的店头文化、奋发上进的员工形象和至亲关爱的公益文化，塑造了良好的社会形象。公司于 06 年荣获“金鼎百货店”称号，并连续五届被评为上海市文明单位。为共同维护公平竞争的经济运行秩序，切实保护消费者的合法权益，第一八佰伴不断提升商场诚信经营的水平，建立有效工作机制，努力为顾客营造一个放心安心的购物环境。

为实行全面质量责任制，我公司设有专门商品质量管理团队，主要负责供应商审证（营业执照、税务登记、企业代码、商标注册证、专利证书及其他商品经营所需证件）、商品物价牌的制作、物价牌使用情况核查及计量器具的管理等工作。同时为适应新的形势和管理的需要，公司还制定了商标管理制度、专利管理制度、三色标价管理制度，做到分工明确，各司其职，使管理制度得以实施、商品质量得以保证。健全的广告和宣传制度由柜台、商场、营销部层层把关，有效杜绝了虚假广告和告示，并避免了误导消费的行为。

与此同时，公司还从现场服务及消费维权两方面来营造诚信购物环境。“服务+1”是第一八佰伴的服务理念，它要求员工在常规服务的基础上为顾客提供超越其期望的服务，从而让顾客得到额外的满足。同时，在处理消费者投诉方面，我公司坚持“投诉不出门、成功在现场”的投诉处理原则，制定了一系列严谨的投诉处理制度，维护消费者权益，做到第一时间发现争议、第一时间解决争议，并做好投诉处理台帐记录，做好件件有记录，件件有回复，办结率达到 100%。



外墙照



定期检查商品



消费联合检查商场

联系方式：

地址：浦东杨杨路 501 号 邮编：200120

电话：021-58360000

传真：021-58363878