



上海埃圣玛金属材料有限公司

上海埃圣玛金属材料有限公司，创建于 2006 年，主要经营工业线材产品，目前公司已发展成为年销售额 43073 万元，年上缴利税 975000 余万元，是工业线材协会会长单位，2010 年 9 月被上海市工商联会钢铁贸易商会和上海钢铁服务业诚信示范企业评审委员会联合评为“诚信示范企业”。我们的主要做法和体会是：

一、以市场为导向，以顾客为关注焦点，努力打造“诚信埃圣玛”服务品牌。

公司依存于顾客，了解并满足顾客的需求是公司服务的根本。我们把顾客满意作为检验公司质量工作的标准，通过对顾客满意程度的调查。不断研究、了解顾客的需求，并深入挖掘顾客的潜在需求，在“快”、“信”、“廉”上下功夫，努力推进公司各项业务服务工作向精细化、专业化方向发展，创建公司的产品（服务）特色，用安全优质、方便快捷、及时经济、诚实守信的服务来吸引、获得和巩固客户。为广大客户所认可，推动了公司服务功能的升级和客户满意率，提升了公司的社会形象。

二、推行标准化管理体系，促进公司管理规范化、科学化。

企业管理水平的高低直接关系到企业的兴衰成败。我们一直把管理作为公司增效的重要途径，推行标准化的管理模式，以完善的作业流程和健全的规章制度来规范、约束员工的行为。公司质量管理、财务管理、人事管理、合同管理等各项规章制度健全，且不断根据国家相关法律法规要求的变化及时进行增删改革和更新，保证制度的适宜有效性。在公司内建立实施了质量健康安全管理体系，进一步强化了过程管理和控制，完善了操作规程和制度，使公司的管理、运作、服务上了一个新台阶，为公司与“国际化”接轨打下了坚实的根基。

三、注重思政工作，加强民主管理，营造和谐统一的工作氛围，促进公司和谐发展。

和谐是公司事业成功的基础，而做好思政工作是保证公司和谐的重要举措。我们充分发挥党组织的重要作用，以保障员工的利益为出发点，配合行政管理，共同做好员工的思想工作，在公司内建立和谐的劳动关系，调动员工的工作积极性、创造性，提高员工参政、议政和公司民主决

策的能力。一是抓好班子建设，为公司健康发展“掌好舵、扬好帆”。公司领导班子带头讲团结、讲民主，凝聚力、战斗力、决策力强，成为公司名符其实的坚强的领导核心。二是公司各部门高效运作，协调配合，一切按规定程序和工作制度规定办事，保障员工参政、议政权利的发挥；三是经常性地组织开展员工与行政管理人员面对面的交流活动，着重解决在公司发展过程中员工关心的热点、难点问题，真正成为员工的贴心人，促进了公司与员工之间劳动关系的和谐与稳定。

总之，要想在市场竞争中立于不败之地，必须以诚为本，以信为源，精心打造诚信品牌，大力推进和完善诚信体系建设的发展战略，用诚信赢得客户的信任，公司的业绩也将会更上一层楼。



联系方式：
地址：上海市宝山区盘古路 388 弄祥腾国际广场 5 号楼 5 层
邮编：201900
电话：021-66797122（总机）
传真：021-66797101
<http://www.asmsteel.com>
<http://www.wireunion.com>