



永乐（中国）电器销售有限公司



永乐（中国）电器销售有限公司是一家拥有独立进出口经营权的大型家电零售企业，中国商业零售业及中国连锁行业百强企业之一。年销售额近 100 亿元。1996 年上海永乐正式成立，到 1998 年，永乐根据市场动向，毅然改变了原有的经营模式，在浦东陆家嘴中心地段崂山路开出第一家门店——新大陆店，迈出了连锁经营的第一步。从此，永乐便有了突飞猛进的发展，至 2000 年 8 月，永乐终于实现销售额超过 12 亿的业绩，占据整个上海家电销售市场份额的 15%，成为名符其实的沪上龙头。现在，永乐已经成为了消费者和供应商之间不可或缺的桥梁，无论是在产品、服务还是渠道上都有着不可取代的优势。

永乐生活电器的迅速发展让消费者享受到了家电连锁经营模式的好处，但是作为一个服务至上的企业，永乐不断进行服务升级，创造性地将售前、售中、售后服务整合成一体。“满意保障”、“价格保障”、“退货保障”、“换货保障”四大保障更是树立行业新标准，远远高于国家的“三包标准”，成为领先世界的服务保障体系。

除了“四大保障”、“家安保”等固定服务项目外，同时永乐积极推出各项季节性服务举措，仅 08 年下半年，就推出了“激情奥运高清共享”、

“夏季服务绿色通道”、“诚信服务增值月”、“端午客户大回馈”、“寒冷冬季，永乐关爱”、“橙色暖心红袖套大行动”等 7、8 个大型综合回馈活动，在沪上引起热烈反响。

2010 年初，永乐获得“2010-2012 上海市著名商标”、“2010 年度上海市模范集体”等奖项，表明 16 年的发展和服务已经受到市民以及政府的肯定。永乐作为沪上家电零售行业翘楚，必将一如既往，向服务要竞争力，回馈全社会。



以旧换新启动仪式



产品销售过程

联系方式：
地址：上海市普陀区光新路 132 号
电话：021-52869215
传真：021-52869215