



# 上海华氏大药房有限公司



2009 年 1 月，上药集团按照上海市政府打造上海医药支柱产业的要求，将上海华氏大药房有限公司、上海雷允上药品连锁经营有限公司、上海信谊大药房有限公司组成新的零售系统。新组建的华氏大药房目前拥有门店 811 家，遍布全国、上海市各个城镇，是上海药品零售行业的重要服务窗口，也是上药集团未来发展亮点和经济增长点，更是 2010 年上海世博会城市形象建设的一张重要名片。

华氏大药房是医药零售连锁行业首个连续二次获得“上海名牌”（服务类）、“上海市著名商标”的企业，连续三次获得“重合同守信用 AAA 企业”、“上海市 A 类纳税信用单位”、“上海市 A 类财务会计信用单位”，还获得“中国商业名牌企业”，“国家级诚信企业”，“上海优秀服务商标”等荣誉称号。雷允上连续荣获中国商业联合会授予的“中国商业名牌企业”称号，荣获全国商业用户委员会授予的“全国商业顾客满意企业”称号，荣获上海市总工会授予的“上海市学习型企业”称号。荣获“年度企业诚信建设奖”，荣获上海中药行业第八届“雷氏杯”职业技能竞赛团体冠军，荣获“中国特许经营连锁百强”。连续五年荣获上海连锁商业协会授予“最具影响力特许经营品牌”称号。

新华氏结合上药集团零售资源整合的契机，力行“华氏”、“雷允上”双品牌运作，结合医药零售行业专业服务特点，坚持三个率先：率先在全行业提出“让市民称心、放心、高兴，

树立良好企业形象”的倡议。率先在全行业作出“质量保障、规范经营、优质服务”三大保证。率先在医药零售连锁行业内取得 A 类财务纳税和 A 类会计核算认证。提出三大承诺：更规范的经营，更专业的服务，更安全的保障。

新华氏将“专业化服务、规范化服务、便利化服务、社区化服务、人性化服务”作为自己核心价值，坚持为客户提供高质量的满意服务，并且推出“八心服务”：热线服务暖人心、视频咨询心连心、日夜服务真舒心、送货上门显热心、志愿服务撒爱心、社区活动献诚心、承诺服务责任心、问病买药请放心。

以上海华氏大药房有限公司为主体的新华氏将不断创新、探索，目前正在筹建化妆品公司，成立华氏商务服务有限公司，聚焦核心市场、培育核心人才、发掘核心产品、锁定核心顾客、形成核心技术、提升核心品牌、形成核心价值来提升新华氏的核心竞争能力。按照上药集团零售资源整合总体要求，用心建设新上药，专心打造新华氏，不断保持新华氏的市场领先地位。以统一管理、统一信息、统一配送经营模式，积极探索门店转型、标准化管理，用创新手段打造新华氏，努力实现“华东最强，全国领先”的中国一流医药零售连锁企业。



联系方式：  
地址：东余路 1360 号  
电话：65853000